



الراجحي الإنسانية
ALRAJHI HUMANITARIAN

سياسة إدارة المعرفة



بيانات الوثيقة

اسم الوثيقة	سياسة إدارة المعرفة
رقم الوثيقة	ARH - POL26
رقم الإصدار	Ver.01
مالك الوثيقة	إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
التصنيف	☒ عامة ☐ داخلية ☐ سرّية ☐ مقيّدة
الحالة	☒ معتمدة ☐ مسودة
تاريخ الاعتماد	2024/02/20م
جهة الاعتماد	المدير التنفيذي
تاريخ النشر	2024/05/26م

المحتويات

- تمهيد:..... 3
- أ. إطار العمل والمبادئ التوجيهية:..... 3
- ب. الالتزام التنظيمي:..... 3
- ج. توقعات الأطراف المعنية:..... 3
- د. التحسين المستمر:..... 3
- هـ- التوازن بين تبادل المعرفة وحماية المعرفة:..... 3
- و- توثيق المعرفة:..... 3
- ز- نشر وتطبيق السياسة:..... 4
- ح- الوصول للأطراف المعنية:..... 4



تمهيد:

تسعى مؤسسة الراجحي الإنسانية إلى تحقيق أقصى استفادة من معرفتها وخبرتها في مجال تحقيق رسالتها وأهدافها وفقاً للمواصفة القياسية لنظام إدارة المعرفة الآيزو ، ISO 30401:2018 حيث تلتزم إدارة المؤسسة بتطبيق نظام إدارة معرفة ليلبي متطلبات احتياجات المؤسسة المعرفية، وتمثل هذه السياسة إطاراً لنظام إدارة المعرفة في مؤسسة الراجحي الإنسانية بهدف تعزيز الاستدامة والفاعلية في تحقيق رؤيتها ورسالتها وقيمتها والعمل على تنفيذها وتحسينها بشكل دوري وتحت توجيه الإدارة العليا بشكل مباشر، وذلك وفقاً لما يلي:

أ. إطار العمل والمبادئ التوجيهية:

تعتمد المؤسسة إطار عمل يضمن إعداد ومراجعة وتحقيق أهداف إدارة المعرفة بشكل منتظم، على أن يتضمن هذا الإطار مبادئ توجيهية تشمل توثيق المعرفة، ونشرها، والتعلم منها، وحمايتها.

ب. الالتزام التنظيمي:

تلتزم المؤسسة بالامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بنظام إدارة المعرفة الآيزو 30401:2018 بهدف تطوير وتنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المعرفة.

ج. توقعات الأطراف المعنية:

تشجع المؤسسة منسوبيها وجميع الأطراف المعنية على الاستفادة من نظام إدارة المعرفة والمساهمة في تحسينه والعمل على غرس ثقافة تقدير المعرفة وتشجيع الموظفين على مشاركة معرفتهم وتجاربهم.

د. التحسين المستمر:

تلتزم المؤسسة بالتحسين المستمر لنظام إدارة المعرفة وفقاً لنظام الآيزو 30401:2018 والقيام بمراجعة العمليات والسياسات بانتظام وتحسينها وفقاً للتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية واحتياجات المؤسسة.

هـ- التوازن بين تبادل المعرفة وحماية المعرفة:

تعمل المؤسسة على حفظ التوازن بين تشجيع تبادل المعرفة داخل المؤسسة وحمايتها والمعلومات السرية، وتتخذ الإجراءات الضرورية لمنع فقدان المعرفة أو استخدامها غير المشروع.

و- توثيق المعرفة:

تلتزم المؤسسة بتوثيق المعرفة بشكل منهجي ومنظم وحفظها بشكل صحيح وتسهيل الوصول إليها.



ز- نشر وتطبيق السياسة:

تعمل المؤسسة على نشر سياسة إدارة المعرفة وضمان فهمها وتطبيقها داخل المؤسسة، والعمل على التدريب والدعم اللازم لمنسوبي المؤسسة لضمان تنفيذ السياسة بفعالية.

ح- الوصول للأطراف المعنية:

تقدم المؤسسة المعلومات والمعرفة اللازمة للأطراف المعنية بالأنشطة المعرفية والمشاريع ذات العلاقة حسب الحاجة وباحترام الخصوصية والسرية والأنظمة المرتبط بذلك.

- نهاية الوثيقة -